



Caro cliente, la ringraziamo per aver scelto una vacanza I Viaggi di Atlantide e Le chiediamo di voler gentilmente dedicare qualche minuto alla compilazione del presente questionario. La qualità che ha percepito è per noi un valore di grande importanza e ci aiuta a migliorare sempre più i nostri servizi. Per questa ragione i suoi consigli e le sue valutazioni verranno raccolte ed esaminate con attenzione e contribuiranno concretamente a rendere possibile un servizio sempre più accurato e di qualità.

(segua le istruzioni di compilazione scrivendo possibilmente in stampatello negli spazi predisposti e barrando le risposte [X])

DESTINAZIONE DEL SUO VIAGGIO

HOTEL DEL SUO SOGGIORNO

PERIODO DI EFFETTUAZIONE DEL SUO VIAGGIO : DAL/...../..... AL/...../.....

ALCUNI GIUDIZI SULLA QUALITA' DELLA VACANZA CHE HA FATTO

**1 - Le chiediamo di esprimere la Sua soddisfazione circa la vacanza appena conclusa.
Quanto si ritiene soddisfatto/a dei singoli aspetti della vacanza?**

		MOLTO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO
TRASPORTO AEREO CON VOLO SPECIALE	ASSISTENZA AEROPORTUALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ORARI DI PARTENZA E ARRIVI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ASSISTENZA AEROPORTO IN ITALIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	TRASFERIMENTI AEROPORTO/ALBERGO/AEROPORTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	COMFORT E CURA DELL'AEROMOBILE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PERSONALE E SERVIZIO DI BORDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CATERING A BORDO (bevande e pasti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PROGRAMMI VIDEO/FILM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PROGRAMMI MUSICALI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	RIVISTA DI BORDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HOTEL/RESIDENCE DEL SOGGIORNO (riferirsi all'hotel dove si è soggiornato per più tempo)	POSIZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	TIPO DI COSTRUZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	AMBIENTE IN GENERALE/OSPITALITA'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CAMERE / APPARTAMENTI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PULIZIA DEI LOCALI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PERSONALE DI SERVIZIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CUCINA E SERVIZIO RISTORANTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ATTREZZATURE SPORTIVE E RICREATIVE (se esistenti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PISCINA (se esistente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SPIAGGIA (se esistente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASSISTENZA	ASSISTENZA E ORGANIZZAZIONE SUL LUOGO DELLA VACANZE (se prevista)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ASSISTENZA IN HOTEL (se prevista)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESCURSIONI SUL LUOGO DI VACANZA	ITINERARI E VISITE PROPOSTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	GUIDE LOCALI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PREZZO IN RAPPORTO ALL'INTERESSE DELL'ESCURSIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 - Quanto è soddisfatto in generale della Sua vacanza con I Viaggi di Atlantide?

MOLTO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 - In futuro sceglierà ancora di viaggiare con I Viaggi di Atlantide?

CERTAMENTE SI	PROBABILMENTE SI	PROBABILMENTE NO	CERTAMENTE NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SPAZIO PER ANNOTAZIONI E APPROFONDIMENTI SUI DIVERSI ASPETTI DELLA VACANZA :

.....

.....

.....

ATTENZIONE: compili anche il retro di questo foglio

QUALCHE INFORMAZIONE SUI SUOI VIAGGI

4 - Quanta importanza hanno avuto i motivi sottoelencati nella scelta della Sua vacanza?

	MOLTO IMPORTANTE	ABBASTANZA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	PER NIENTE IMPORTANTE
RIPOSO E RELAX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONOSCERE GENTE, FARE AMICIZIE, SOCIALIZZARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SVAGO E DIVERTIMENTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATTIVITA' DI INTRATTENIMENTO / ANIMAZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATTIVITA' SPORTIVE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONOSCENZA E ASPETTI CULTURALI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DESTINAZIONI NUOVE / MAI VISTE PRIMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CURA DI SE / BENESSERE FISICO E MENTALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BELLEZZA DEI LUOGHI, DELLA NATURA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
STARE INSIEME A FAMIGLIA / AMICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMODITA' DELLA VACANZA ORGANIZZATA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIAGGIO DI NOZZE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 - Per quali motivi ha scelto di viaggiare con i Viaggi di Atlantide?

- CONSIGLIO DI AMICI E CONOSCENTI
- ESPERIENZA DI PRECEDENTI VIAGGI I VIAGGI DI ATLANTIDE
- SEGNALAZIONE DI RIVISTE DI SETTORE
- CONSIGLIO DELL'AGENZIA DI VIAGGI
- PUBBLICITA' I VIAGGI DI ATLANTIDE
- CHIAREZZA E COMPLETEZZA CATALOGHI
- CHIAREZZA E COMPLETEZZA SITO INTERNET
- PROMOZIONI ED INIZIATIVE SPECIALI
- BUONA IMMAGINE I VIAGGI DI ATLANTIDE
- AMPIEZZA E VARIETA' DEI PROGRAMMI DEI CATALOGHI
- PREZZO COMPETITIVO
- RAPPORTO PREZZO / QUALITA' DELLE PROPOSTE
- ALTRO

6 - Per le Sue vacanze degli ultimi 3 anni quante volte ha scelto di fare viaggi organizzati ?

SEMPRE MAI QUANTE VOLTE

7 - sempre negli ultimi 3 anni, quante volte ha viaggiato con i Viaggi di Atlantide? (esclusa questa volta)

MAI QUANTE VOLTE

PARLIAMO DELLE METE DEI SUOI VIAGGI

8 - indichi quali sono state le destinazioni dei Viaggi organizzati che ha fatto in passato

PAESI DI DESTINAZIONE: 1 2 3

9 - Quali sono invece le principali destinazioni per un nuovo viaggio organizzato che Le interesserebbe visitare in futuro?

PAESI DI DESTINAZIONE: 1 2 3

10 - Quale tipologia di viaggio Le interesserebbe effettuare per un Suo prossimo viaggio?

SOGGIORNO BALNEARE SOGGIORNO IN CITTA' ALTRO TIPO DI SOGGIORNO TOUR CROCIERA VOLO + AUTO

DATI ANAGRAFICI

.....

COGNOME NOME DATA DI NASCITA

.....

INDIRIZZO (specificare se VIA, PIAZZA, CORSO, ecc...) N° CIVICO

.....

LOCALITA' PROVINCIA CAP.

.....

TELEFONO FISSO CELLULARE EMAIL

.....

Professione del compilatore

- CASALINGA IMPIEGATO COMMERCIANTE/ARTIGIANO LIBERO PROFESSIONISTA STUDENTE
- OPERAIO/AGRICOLTORE DIRIGENTE/IMPRENDITORE INSEGNANTE PENSIONATO ALTRO

Nucleo Familiare del compilatore

- VIVE SOLO/A COPPIA CON FIGLI COPPIA CON FIGLI PICCOLI (almeno uno ha meno di 12 anni)
- VIVE CON I GENITORI COPPIA SENZA FIGLI ALTRO PENSIONATO ALTRO

INFORMATIVA - Ai sensi dell'art. 13 DLGS 196/03 "codice in materia di protezione dei dati personali" I Viaggi di Atlantide La informa che i Suoi dati saranno trattati al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e, con il suo consenso per l'invio informazioni commerciali e/o di marketing o per sondaggi di mercato (anche mediante utilizzo di strumenti elettronici) e per ricerche sulle scelte di viaggio effettuate. Il conferimento dei dati è facoltativo. I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati i seguenti responsabili: i responsabili interni area marketing e le seguenti categoria di soggetti incaricati del trattamento: Area Marketing, Brand ed Assistenza. Potrà rivolgersi al Servizio Privacy o al Privacy Manager (responsabile del trattamento), presso il titolare del trattamento per verificare i Suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è I Viaggi di Atlantide con sede operativa in Via Circonvallazione 27 - 25010 Montirone (BS).

Sì, acconsento a ricevere informazioni commerciali e/o di marketing data

Sì, acconsento alle ricerche sulle scelte di viaggio effettuate Firma

Consegna il presente questionario al termine della Sua Vacanza ai nostri assistenti.

I Viaggi di Atlantide si augura di poterLa annoverare presto ancora fra i suoi clienti.